Masuuliyaadkaaga iyo xuquuqdaada

Your rights and responsibilities - Somali

Dukumintigaani wuxuu sharxayaa waxaad naga filan karto iyo waxaanu kaa filayno markaad isticmaalayso adeegyadayada.

Waxaad naga filan karto

Ixtiraam

- Waxaad xaq u leedahay in laguula dhaqmo si ixtiraam iyo sharaf leh.

Wada-xiriirka

- Waxaad xaq u leedahay inaad hesho macluumaad ku saabsan adeegayaga, daawaynta, daryeelada kala duwan si cad oo furan.
- Waxaa laga yaabaa in aad su'aalo na weydiiso.
- Waxaad weydiisan kartaa mutarjum haddaad u baahan tahay mid.
- Waxaan samaynayaa wixii karaankayaga ah si aan kuu siino macluumaad si aad u fahmi karto oo sahlan.

Ka qaybgalka

- Waxaad xaq u leedahay inaad ka qaybqaadato go'aanada aadna go'aan ka samayso wixii la xiriira caafimaadkaaga. Tusaale ahaan, waxaa laga yaabaa inaad doonayso in go'aanka ay lug ku yeeshaan qoyskaaga, saaxiibadaa ama dad kale oo ku kaalmeeya wixii ku saabsan daryeelkaaga.
- Xaalladaha badankood, waxaad awoodaa inaad diido daryeelka haddii aad doonayso inaad qaadato.
- Waxaa laga yaabaa inaad jeceshahay inaad ka qaybqaadato qayb ka mid ah barnaamijyadayada cilmi baarista ama ardada ama tababarka ardada. Waxaanu ku weydiin doonaa arrintaan haddii aadan doonayn maaha inaad ka qaybqaadato.

Amaanka

- Waxaad xaq u leedahay inaad amaangasho markaad qaadanayso daryeelka. Waxaanu xaqiijin doonaa in dhamaan daaweyntayada iyo tas-hiilaadku ay yihiin nadiif iyo amaan.

Helitaanka

- Waxaad xaq u leedahay inaad hesho daryeel caafimaad oo aad u sarreeya.
- Waxaanu ku siinaynaa daryeel gaara iyo guud. Daryeelka guud ama dadweyne waxaa lacagtiisa bixiya xukuumada. Haddii aad leedahay caymis caafimaad oo gaara, waxaad dooran kartaa daryeel gaara.

Barayfasiga

- Waxaad xaq u leeadahay barayfasigaaga gaarka ah, kuwaas oo ay ku jiraan qarsoodinimada macluumaadka caafimaadkaaga.

Wax ka dhihid

- Waxaad xaq u leedahay inaad wax ka tiraahdo daryeelka caafimaadkaaga. Waanu ka jawaabaynaa welwel kasta oo aad qabto.

Wax ka dhihida
Haddii aad qabto wax fikrad ah oo ku saabsan khibrada adeegyadayada, fadlan noo sheeg. Meesha ugu fiican oo laga bilaabaa waa in lala hadlo xubin ka tirsan kooxda daaweynta.

Waxaad la xiriiri kartaa Sarkaalka U-qaybsanaha Macmiilaha:

Monash Medical Centre Clayton	**9594 2702**	Casey Hospital	**8768 1200**
Dandenong Hospital	**9554 1000**	Kingston Centre	**9265 1000**
Moorabbin Hospital	**9928 8584**	Community Health Services	**8768 1481**
Cranbourne Integrated Care Centre	**8768 1200**	Mental Health Services	**9594 1760**

Waad noo soo qori kartaa:

Complaints and compliments
Monash Health
Locked Bag 29
Clayton South VIC 3169

Sabab uun darteed, haddii aan dhibtaan la xalili karin, waxaad la xiriiri kartaa Xubinta Adeegyada Caafimaadka:

Level 30, 570 Bourke Street
Melbourne VIC 3000
8601 5200
Free call: 1800 136 066

Waxaanu kaa filayno

Ixtiraam
- Waxaanu kaa filaynaa inaad ula dhaqanto shaqaalahayaga, bukaanada, daryeelayaasha, qoysaska iyo booqdayaasha si ixtiraam iyo sharaf leh.

Wada-xiiriirka
Fadlan noo sheeg wax kasta oo ku saabsan caafimaadkaaga. Tan waxaa ku jiri karta:
- Taariikhdaada caafimaad
- Daawa kasta oo aad qaadanayso
- Daawayn kasta oo siyaada ah
- Kaalmada qoyska iyo bulshada
- Sida aad dareemayso naftaada
- Hanaan nololeedkaaga iyo aaminaada dhaqan

Haddii aadan u hadli karin naftaada, waxaad weydiisan kartaa in qof ku caawimo.

Ka qaybgalka
- Fadlan ka qaybgal daaweynta. Taas macneheedu waxa weeye weydiinta su'aallo iyo kala doorashada wixii ku saabsan daaweynta iyo daryeelka.

Amni
- Waxaanu kaa filaynaa inaad ula dhaqanto tas-hiilaadkayaga si taxadar leh aadna ilaaliso nadaafada iyo amaanka. Waxaanu ku weydiisanaynaa inaad raacdo shuruucda iyo awaamiirta. Waxaanu ku weydiisanaynaa in aadan cabin sigaar markaad joogto mid kasta oo ka mid ah tas-hiilaadkayaga.
- Waxaan kaa filaynaa inaad ixtiraami doonto barayfasiga dadka kale.

Nagala xiriir

9594 6666

Fadlan aan ogaano haddii aad u baahan tahay mutarjum **131 450**

9594 6727

monashhealth.org